



Forretningsbetingelser version 1.1

1. Generelle betingelser

1.1 Disse generelle betingelser er gældende for salg, levering, supportering og betaling for Hareskov Elektrik A/S Kommunikationsafdelingen vedr. IP telefoni og mobiltelefoni. Alle abonnementsforhold ejes af Hareskov Elektrik A/S som fakturerer kunden for alle abonnementer og samtaler med mindre andet er nævnt i aftale dokumentet.

1.2 En aftale med Hareskov Elektrik A/S består af skriftligt tilbud, skriftlige generelle betingelser, skriftlige specialaftaler, supportaftale og SLA (Service Level Agreement). Måtte kunden have indgået en sær aftale, eller opnået betingelser med Hareskov Elektrik A/S, der ikke fremgår af tilbuddet, skal dette fremgå af en skriftlig specialaftale for at kunne påberåbes af kunden.

1.3 Ved uoverensstemmelse mellem de generelle betingelser, support, SLA og tilbud/specialaftale, finder det i henholdsvis specialaftalen og tilbuddet anførte anvendelse.

1.4 Ved uoverensstemmelse mellem specialaftaler og de generelle betingelser, har specialaftalen forrang, dog kun med hensyn til det enkelte forhold. Generelle betingelser gælder således sideordnet, hvor andet ikke særskilt er fraveget i en specialaftale.

1.5 Ved afvigelser og øvrige specialaftaler mellem kunden og Hareskov Elektrik A/S gælder sådanne aftaler alene i forhold til den konkrete specialaftale, og kan således ikke siges at være gældende for de fremtidige forhold parterne imellem.

2. Forpligtelser og rettigheder

Kundens forpligtelser

2.1 Kunden er forpligtet til, at sikre en forsvarlig opbevaring og behandling af Hareskov Elektrik A/S's hardware og installationer hos kunden i overensstemmelse med Hareskov Elektrik A/S's anvisninger.

2.2 Kunden er forpligtet til, at informere Hareskov Elektrik A/S om enhver ændring i kundens brug af abonnementet og/eller kundens virksomhed, herunder ny adresse, kontaktperson samt lokaliteter, hvorfra abonnementet anvendes mv.

2.3 Kunden er alene berettiget til at tilslutte udstyr til hardware og installationer, såfremt sådan tilslutning er forsvarlig og i overensstemmelse med Hareskov Elektrik A/S 's retningslinjer og de af Telestyrelsen samt lovgivningen til enhver tid fastsatte bestemmelser herom. Kundens tilslutning af udstyr sker på eget ansvar.

2.4 Kunden har selv ansvaret for opbevaring af samt uvedkommendes adgang til kundens egen hardware, software, netværk og installationer, medmindre disse opbevares hos Hareskov Elektrik A/S. I så fald er Hareskov Elektrik A/S mod et passende varsel forpligtet til at give kunden adgang hertil.

2.5 Kunden har ansvaret for korrekt ledningsføring til installation af eget udstyr.

2.6 Kunden har selv ansvaret for korrekt opsætning af internt netværk samt at stille passende ekspertise til rådighed for Hareskov Elektrik A/S 's medarbejdere, såfremt opsætningen af kundens teleløsning kræver ændringer i kundens interne netværk.

2.7 Kunden har selv ansvaret for alle ændringer foretaget i opsætningen af kundens interne netværk, medmindre en særlig aftale om konsulentbistand er indgået med Hareskov Elektrik A/S.



Forretningsbetingelser version 1.1

3. Betalingsbetingelser

3.1 Alle angivne priser er eksklusive moms

3.2 Betalingsbetingelserne er 8 dage netto fra fakturadato.

3.3 Abonnementer faktureres månedsvis forud. Trafik faktureres månedsvis bagud. Hareskov Elektrik A/S forbeholder sig ret til at opkræve abonnementer kvartalsvis forud med et varsel på 1 måned.

3.4 Ved betaling senere end forfaldsdatoen beregnes renter i henhold til renteloven. Såfremt forfaldsdatoen overskrides, pålægges rykkergebyr DKK 150,- for hver fremsendt rykkerskrivelse i henhold til renteloven. Såfremt kunden undlader at indbetale forfaldne beløb, kan Hareskov Elektrik A/S vælge at lukke for telefonien.

3.5 Når løsningen er installeret eller varerne afsendt fra Hareskov Elektrik A/S, anses løsningen som leveret og Hareskov Elektrik A/S vil fakturere den samlede løsning samt påbegynde faktureringen af de månedlige ydelser.

3.6 Hareskov Elektrik A/S pålægger et faktureringsgebyr på kr. 39,- pr. faktura.

4. Oprettelse og portering af telefonnumre

4.1 Ved portering af et enkeltstående nummer udgør prisen kr. 150,-, ved portering af fortløbende 10-nummerserie er prisen kr. 500,- pr. 10-nummerserie, ved portering af fortløbende 100-nummerserie er prisen kr. 2.000,- pr. 100-nummerserie.

4.2 Ved nyoprettelse af et almindeligt nummer er prisen kr. 200,- pr. telefonnummer. Ved nyoprettelse af nummerserier kan der forekomme varierende priser afhængig af nummerserien.

4.3 Portering af numre kan først påbegyndes, når Hareskov Elektrik A/S har modtaget korrekt udfyldt og underskrevet porteringsfuldmagt. Portering af telefonnumre kan have en varighed af op til 6 uger eller mere.

5. Opsigelse

5.1 Opsigelse kan af begge parter foretages skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en aftaleperiode. Opsiges aftalen ikke til udløbet af en aftaleperiode forlænges aftalen automatisk med 12 måneder af gangen. Opsigelse skal ske til udgangen af en kalendermåned. Opsigelsen sendes til Hareskov Elektrik A/S's postadresse eller via mail til support@sipdk.com

5.2 Endvidere kan aftalen ophæves med omgående virkning, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse.

5.3 Væsentlig misligholdelse foreligger, idet opremsningen ikke er udtømmende:

Ved forsinkelse med kundens betaling i mere end 5 dage efter påkrav, Kundens eller Hareskov Elektrik A/S's konkurs, betalingsstandsning, forhandling om likvidation, opløsning eller lignende, hvad enten dette sker efter påbud/tvang eller frivilligt med henblik på opnåelse af rekonstruktion. Tilsidesættelse af kundens eller Hareskov Elektrik A/S's ejendomsret.

5.4 Ophævelse som følge af væsentlig misligholdelse skal ske skriftligt.

5.5 SLA på udstyr, der er lejet, leaset, på købekontrakt eller som Full Hosting, kan ikke opsiges af køber, så længe leje-, leasing-, købekontrakt eller Full Hosting aftalen er i kraft.

5.6 Hvis aftalen opsiges som følge af kundens misligholdelse før tid, opkræves kunden for abonnement og ydelser i den resterende periode samt en bod på den trafik, der ville blive genereret i restperioden – beregnet ud fra et gennemsnit af tidligere forbrug.

6. Erstatningskrav

6.1 Kunden og Hareskov Elektrik A/S er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler herom. Kundens tab, herunder driftstab, tidstab, indirekte tab, tab lidt af tredjemand, herunder kundens egne kunder, er Hareskov Elektrik A/S ikke erstatningsansvarlig for. Hareskov Elektrik A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab, som følge af uvedkommendes adgang til kundens datasystem.

6.2 Ingen af parterne kan påberåbe sig misligholdelse (herunder erstatningspligt) i tilfælde af force majeure, arbejdsconflikt, herunder arbejdsconflikt hos underleverandør.

6.3 Hareskov Elektrik A/S er ikke erstatningsansvarlig for tredje parts leveringer og udstyr.



Forretningsbetingelser version 1.1

7. Ejendomsforbehold

7.1 Der er ved aftalens indgåelse aftalt ejendomsforbehold, for det af Hareskov Elektrik A/S leveret hardware og software indtil fuld betaling foreligger, jf. kreditaftalelovens bestemmelser herom. Hareskov Elektrik A/S forbeholder sig således med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Hareskov Elektrik A/S eller den Hareskov Elektrik A/S har transporteret sin ret til. Ved Full Hosting beholder Hareskov Elektrik A/S ejendomsretten til alt leveret udstyr og software.

7.2 Er udstyret leaset tilfalder ejendomsretten leasingselskabet, indtil alle aftalte ydelser og restværdien er betalt.

7.3 Kunden er uberettiget til at udøve tilbageholdelsesret i Hareskov Elektrik A/S's ejendele eller forfaldne betalinger i forbindelse med eventuelle krav mod Hareskov Elektrik A/S.

8. Levering

8.1 Levering sker på kundens adresse, uanset om Hareskov Elektrik A/S ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med kunden bringer det solgte til kunden.

8.2 Leveringstiden er fastsat af Hareskov Elektrik A/S efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Med mindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden på grund af tredjemands leverancer i enhver henseende som rettidig levering, således at kunden ikke af den grund kan udøve nogen misligholdelsesbeføjelser overfor Hareskov Elektrik A/S.

8.3 Såfremt kunden vælger at rykke porteringstidspunktet, til efter det af Hareskov Elektrik A/S angivet tidspunkt, påregnes kunden en ekstra omkostning på kr. 300,- pr. nummer og/eller pr. nummerserie.

8.4 Hareskov Elektrik A/S fakturerer for forsendelse og levering af varer.

9. Mangler og reklamation

9.1 Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden inden 7 dage fra leveringsdatoen give Hareskov Elektrik A/S skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori mangelen består.

9.2 Forandring eller indgreb i det solgte uden Hareskov Elektrik A/S's skriftlige samtykke, fritager Hareskov Elektrik A/S for enhver forpligtelse.

9.3 Reklamationsretten er 12 mdr. på hardware regnet fra Hareskov Elektrik A/S's fakturadato.

10. Returnering

10.1 Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale.

10.2 I de tilfælde, hvor kunden er berettiget til at ophæve handelen, eller såfremt det solgte returneres til Hareskov Elektrik A/S med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Hareskov Elektrik A/S i original emballage og perfekt stand.

11. Transport af rettigheder og pligter

11.1 Hareskov Elektrik A/S er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjemand.

12. Misbrug / hæftning

12.1 Kunden hæfter for alle de opkald, der foretages på kundens system. Herunder SIM-kort, IP telefoni og SIP trunk.

13. Varsling af ændringer

13.1 Hareskov Elektrik A/S kan ændre betingelser og abonnementspriser med et varsel på 30 dage.



Forretningsbetingelser version 1.1

13.2 Trafikpriser kan ændres med et varsel på 7 dage. Udenlandske specialnumre kan ændres fra dag til dag uden varsel.

14. Produktansvar

14.1 I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende

Hareskov Elektrik A/S's produktansvar:

Hareskov Elektrik A/S er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Hareskov Elektrik A/S eller andre, som Hareskov Elektrik A/S har ansvaret for. Hareskov Elektrik A/S er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder medens det solgte er i kundens besiddelse. Hareskov Elektrik A/S er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af kunden eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Hareskov Elektrik A/S ikke ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som personskade. I den udstrækning Hareskov Elektrik A/S måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Hareskov Elektrik A/S skadesløs i samme omfang, som Hareskov Elektrik A/S's ansvar er begrænset efter de 2 foregående stykker. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

15. Lovvalg og værneting

15.1 Aftalen er undergivet dansk ret og dansk værneting.

15.2 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne skal såfremt de ikke kan løses ved forhandling indbringes ved de almindelige domstole.

16. Kulance

16.1 I tilfælde af, at Hareskov Elektrik A/S i enkelte tilfælde beslutter sig for helt eller delvist at give afkald på sine rettigheder i henhold til nærværende generelle betingelser af kulancemæssige grunde, kan det ikke tages som udtryk for, at Hareskov Elektrik A/S også for fremtidig samhandel med kunden har givet afkald herpå. Generelle betingelser vil være gældende i alle tilfælde, hvor Hareskov Elektrik A/S ikke udtrykkeligt på forhånd har ønsket at fravige disse.

17. IP Telefoni

17.1 Abonnementer

Alle abonnementspriser fremgår af aftaledokumentet og kan reguleres i henhold til gældende regler for de enkelte operatører som anvendes i løsningen. Abonnement for SLA (Service Level Agreement eller Support Licens) er obligatorisk.

Standard SLA indeholder Hotline support inden for Hareskov Elektrik A/S normale arbejdstider. On site service er altid efter timeforbrug, kørsel og materialer med mindre andet er anført i aftaledokumentet.

17.2 Ved abonnement på valgfri ventemusik skal kunden selv afholde udgifter til f.eks. Koda.

18. Installation

18.1 Det forudsættes, at der er ét ledigt 230V strømstik samt 1 ledigt CAT5 netværksstik (tilsluttet en switch med internetadgang) samt patchkabler (minimum CAT5E), for hver enhed, der leveres. Kabling mv. i forbindelse med manglende strøm og netværk udføres til gældende timepris samt materialeforbrug. Udstyr leveres klar til brug og tilsluttes af kunden, såfremt andet ikke er aftalt i kontrakten. Kunden har til hver tid selv ansvaret for driften og kvaliteten af det interne netværk samt internetforbindelsen. Herunder tilsikre at telefoniudstyr, der skal benyttes på kundens netværk, har fri og uhindret adgang til at kommunikere med Hareskov Elektrik A/S's anviste telefonsystemer. Tekniske kravspecifikationer udleveres ved henvendelse til Hareskov Elektrik A/S's support på support@sipdk.com.

18.2 Hareskov Elektrik A/S anbefaler, at kunden benytter en dedikeret bredbåndsforbindelse til IP telefonien. Optimal talekvalitet kræver QoS både på bredbånd samt netværk.

19. Mobiltelefoni

19.1 Abonnementer

Hareskov Elektrik A/S forbeholder sig ret til at lukke telefonnumre, der ikke har været aktive i 3 måneder.



Forretningsbetingelser version 1.1

20. SIP Trunk

20.1 Abonnementer

Abonnement for SIP Trunk fremgår af aftaledokumentet.

Forbehold for eventuelle trykfejl.